

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Podnikateľský subjekt:

Little Ones, s.r.o. so sídlom **Veterná 1775/33, 931 01 Šamorín, IČO: 51 759 705**

telefonický kontakt: 0902 / 229 542

emailová adresa: info@littleones.sk

Spotrebiteľ:

meno a priezvisko:

adresa bydliska:

kontaktné údaje /telefón, email/:

Označenie reklamovaného tovaru:

.....

Dátum kúpy alebo dátum prevzatia tovaru spotrebiteľom:

.....

Opis väd predaného tovaru:

.....

.....

.....

Predbežné vyjadrenie spotrebiteľa, aké právo zo zodpovednosti podnikateľského subjektu za vady má záujem si uplatniť:

.....

Požadovaný spôsob vyrozumenia o spôsobe vybavenia reklamácie¹:

emailom na emailovej adrese spotrebiteľa:

písomne listom na adrese bydliska spotrebiteľa

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

doložil – nedoložil ²

doklad preukazujúci kúpu reklamovaného tovaru u podnikateľského subjektu; najčastejšie pokladničný doklad.

¹ príslušná voľba sa vyznačí X

² nehodiace sa prečiarkne

Spotrebiteľ súčasne s reklamáciou

predložil – nepredložil ²

samotný vadný tovar.

V Šamoríne, dňa

Podpis podnikateľského subjektu alebo ním poverenej osoby:

Záznam podnikateľského subjektu o spôsobe vybavenia reklamácie – vyplní podnikateľský subjekt:

Dátum vybavenia reklamácie:

Dátum zaslania vyrozumenia spotrebiteľa o spôsobe vybavenia reklamácie:

Spôsob vybavenia reklamácie¹:

opodstatnená reklamácia, vybavená nasledovným spôsobom

<input type="checkbox"/>	oprava
<input type="checkbox"/>	výmena
<input type="checkbox"/>	vrátenie celej kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	primeraná zľava z kúpnej ceny
<input type="checkbox"/>	dodanie chýbajúceho množstva tovaru alebo chýbajúcej časti tovaru

neopodstatnená /zamietnutá/ - dôvody:

.....
.....
.....
.....

Podpis podnikateľského subjektu:

.....